

tuves

INDICADORES DE CALIDAD DE ATENCIÓN 2024

INDICADORES DE ATENCIÓN DE RECLAMOS	FEBRERO	MARZO	ABRIL
1. Porcentaje de llamadas atendidas	41,2%	41,6%	40,2%
2. Tiempo de espera promedio	1,46	1,44	1,53
3. Desviación estándar	1,67	1,56	1,78
4. Porcentaje de abandono	3,2%	3,0%	1,5%