

# tuves

## INDICADORES DE CALIDAD DE ATENCIÓN 2024

INDICADORES DE ATENCIÓN DE RECLAMOS	JUNIO	JULIO	AGOSTO
1. Porcentaje de llamadas atendidas	44,3%	41,9%	46%
2. Tiempo de espera promedio	1,30	1,06	1,37
3. Desviación estándar	1,45	1,55	1,43
4. Porcentaje de abandono	5,2%	4,7%	5,8%