

tuves

INDICADORES DE CALIDAD DE ATENCIÓN 2024

INDICADORES DE ATENCIÓN DE RECLAMOS	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
1. Porcentaje de llamadas atendidas	41,9%	46%	46,8%
2. Tiempo de espera promedio	1,06	1,37	1,29
3. Desviación estándar	1,55	1,43	1,53
4. Porcentaje de abandono	4,7%	5,8%	3,5%